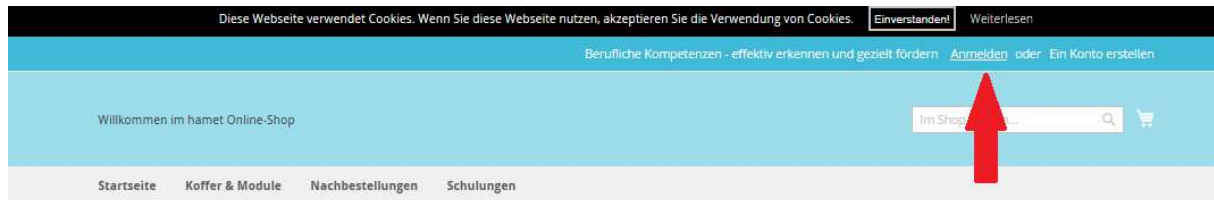


Sollte auf der Seite www.hamet.eu beim Vorgang „zur Kasse gehen“ nur der Warenkorbinhalt, aber keine Adressauswahlmöglichkeit oder der Button „Weiter“ angezeigt werden, führen sie bitte die folgenden Schritte in der angegebenen Reihenfolge durch.

Schritt 1:

Sofern sie gerade nicht im hamet.eu Onlineshop angemeldet sind, jetzt anmelden



Berufliche Kompetenzen effektiv erkennen und gezielt fördern



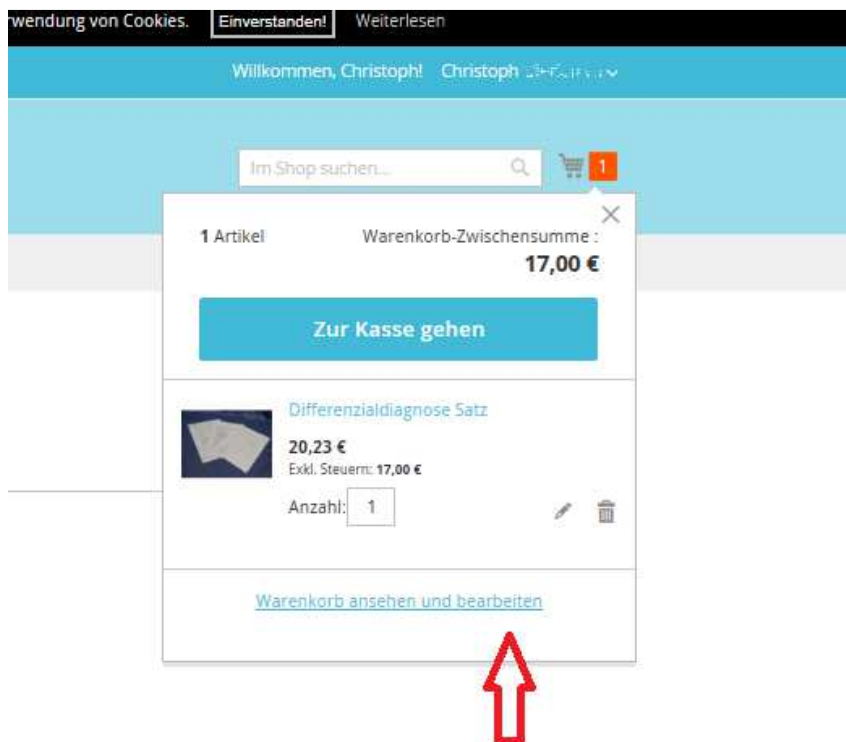
Probleme bei Bestellungen oder Schulungsanmeldungen,

Sehr geehrte Kunden,

wir haben für Bestellungen und Schulungen ganz neu auf ein "Onlineshop System" umgestellt. Noch läuft nicht alles rund, wir arbeiten dran. Beachten Sie deshalb bitte: bei Bestellungen und

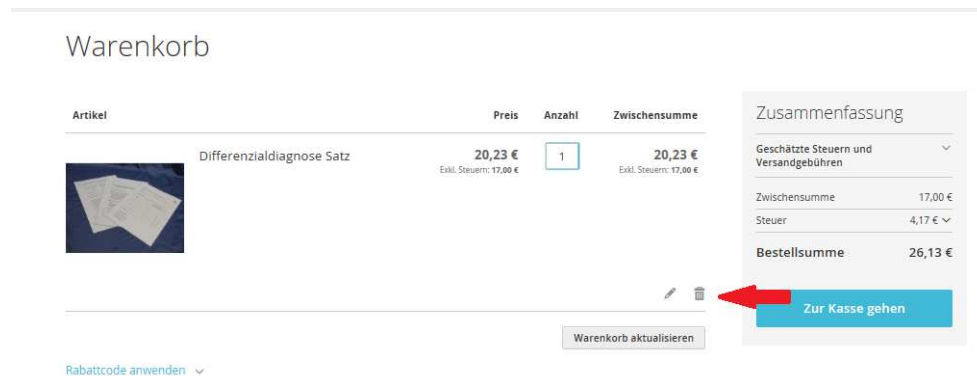
Schritt 2:

Warenkorb ansehen/bearbeiten



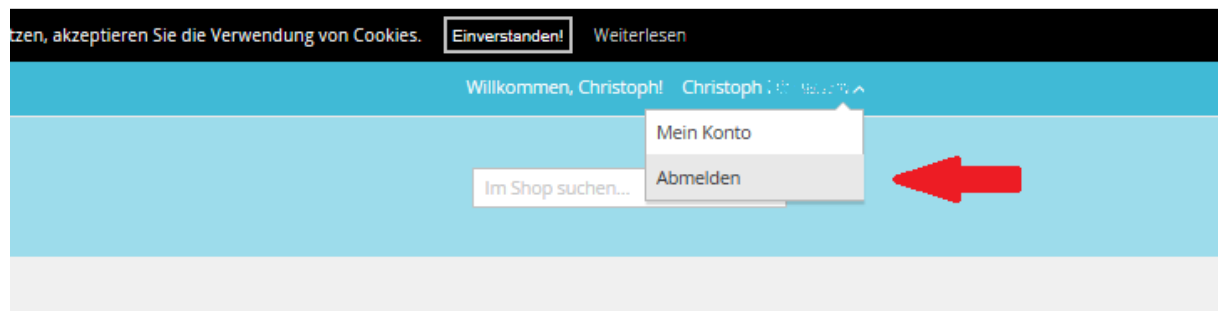
Schritt 3:

Sofern Warenkorb noch nicht leer, ALLE Artikel aus Warenkorb entfernen. (Artikel können leider nur einzeln gelöscht werden.)



Schritt 4:

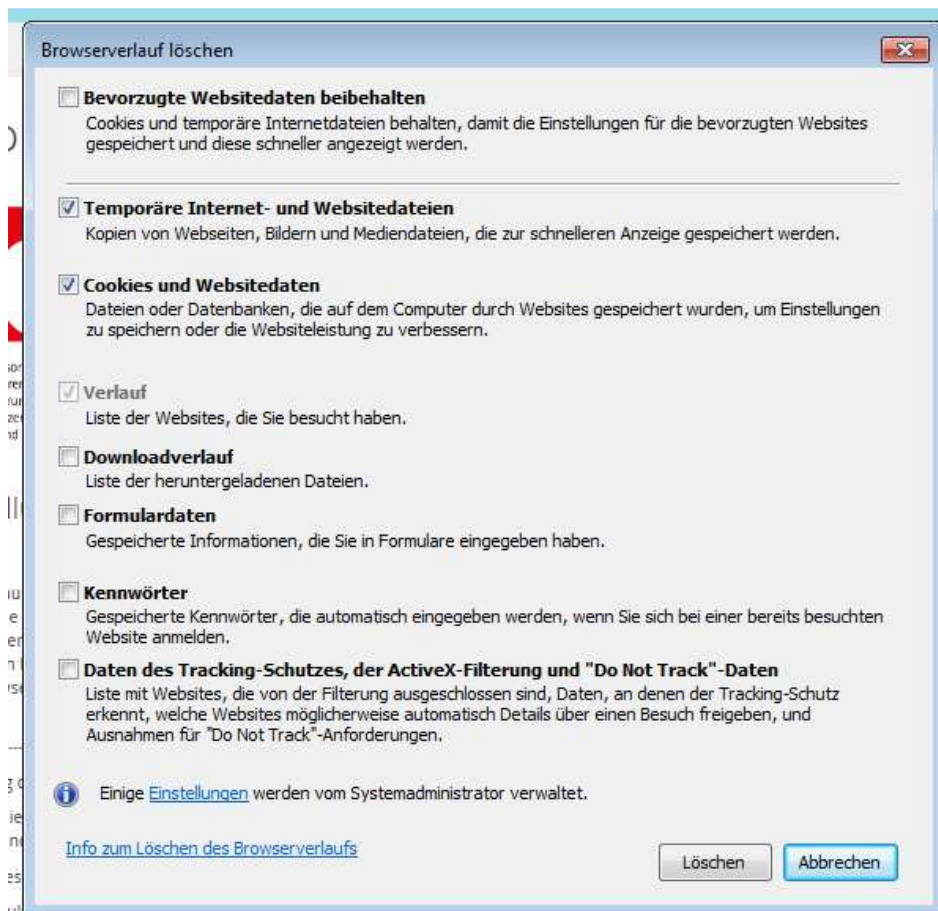
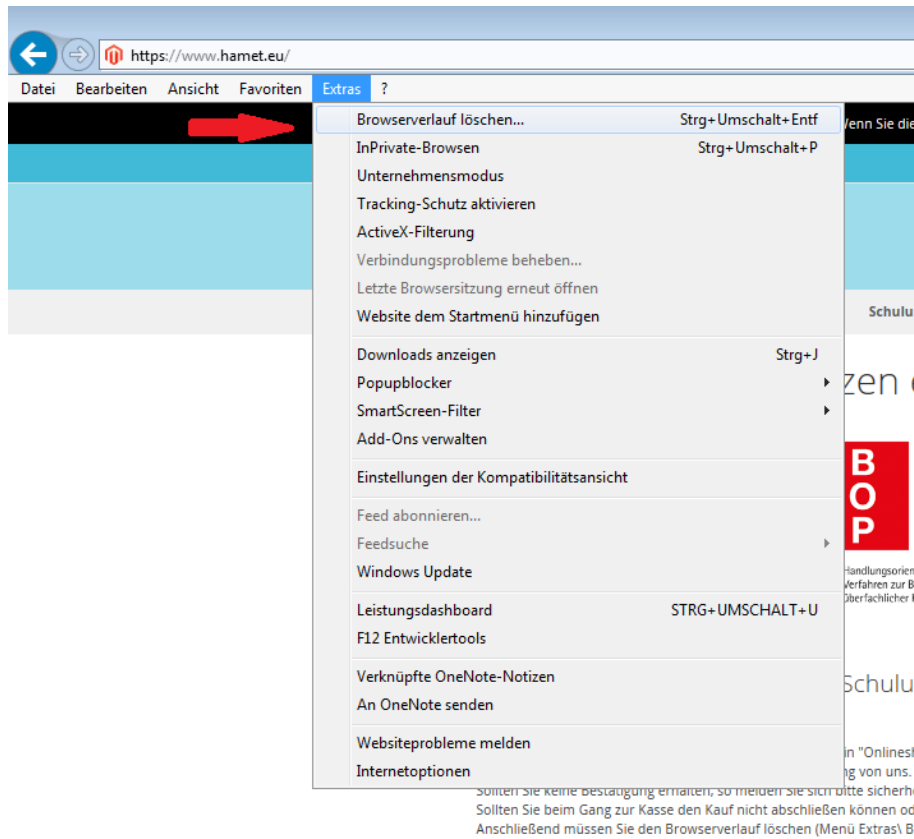
Aus Onlineshop abmelden.



Schritt 5:

Browserverlauf mit allen durch hamet.eu hinterlegten Cookies löschen.

Der Vorgang ist in den folgenden zwei Bildern exemplarisch für den Microsoft Internet Explorer dargestellt.



Schritt 6:

Wieder im hamet.eu Onlineshop anmelden

Der Bestellvorgang sollte jetzt wieder normal funktionieren.