

## Nutzungs- und Vertragsbedingungen für die hamet Verfahren Stand 10.02.2022

### § 1 Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

1. Diese Nutzungs- und Vertragsbedingungen gelten für die Lieferung und Nutzungsüberlassung der hamet Testmaterialien (nachfolgend als „Materialien“ bezeichnet) nach Maßgabe des zwischen uns und dem Kunden geschlossenen Vertrags.
2. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot dar, das wir durch Zusendung einer Auftragsbestätigung und durch Lieferung der Materialien innerhalb der veröffentlichten Fristen annehmen. Vorher abgegebene Angebote durch uns, beispielsweise in gedruckten oder elektronischen Medien, sind freibleibend.
3. Unsere Nutzungsbedingungen gelten ausschließlich. Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### § 2 Leistungsumfang, Lizenz

1. Die Materialien sind urheberrechtlich geschützt. Das System, die Materialien und die Software dürfen vom Kunden ausschließlich zu dem vertraglich vereinbarten Zweck und im vertraglich vereinbarten Umfang genutzt werden. Wir räumen dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschließliche Nutzungsrecht an den vertragsgegenständlichen Materialien und der Software ein. Der Kunde ist berechtigt, die Materialien für eigene Zwecke zu nutzen. Eine Nutzung oder Weitergabe an oder durch Dritte oder vorübergehende Überlassung an andere Standorte ist nicht gestattet.
2. Funktionsumfang  
Die vereinbarte Beschaffenheit sowie die bestimmungsgemäße Verwendung der Materialien ergeben sich aus der veröffentlichten Beschreibung und der mitgelieferten Beschreibung der Anwendung ; darüber hinausgehende Beschreibungen und Funktionalitäten sind nicht geschuldet. Ergänzende Darstellungen und Angaben in Dokumentationen, redaktionellen Beiträgen etc. sind keine Garantiezusagen.
3. Nutzungsvoraussetzung  
Voraussetzung für die Nutzung der Testverfahren ist, dass der Kunde vorab eine ausschließlich vom Diakonie Stetten e.V. autorisiert angebotene Schulung in Anspruch genommen hat. Diese Schulung ist zwingend erforderlich für eine fachgerechte Durchführung, Auswertung und Interpretation der hamet Testverfahren. Eine institutionelle interne Informationsweitergabe über das Testverfahren berechtigt weitere Personen lediglich zur Testassistenz - nicht aber zur verantwortlichen Durchführung, Auswertung und Interpretation der Verfahren.

4. Lizenzvereinbarung Software personenbezogene Durchführung der hamet Verfahren  
Zur Durchführung von hamet drei/e+/bop/KAoA erwirbt der Kunde beim Kauf eine Ausstattung mit Materialien zur Durchführung des Verfahrens. Diese Ausstattung umfasst
  - a) eine Softwarelizenz, die den Kunden berechtigt die genannten Verfahren zeitlich unbefristet durchzuführen, sowie
  - b) eine (einmalig) vorinstallierte (im Shop veröffentlichte) Anzahl von probandenbezogenen Durchführungs-LizenzenNach dem Verbrauch dieser Lizenzen müssen weitere Durchführungslizenzen erworben werden, um neue Probanden bearbeiten zu können. Der Kunde bestimmt bei der Bestellung die Anzahl der neuen Durchführungslizenzen. Pro Testperson wird eine Lizenz benötigt.
5. Weitergabe  
Der Kunde ist berechtigt Materialien des hamet Testverfahrens innerhalb der eigenen Firma / Einrichtung an interne Nutzer weiterzugeben. Diese Berechtigung erstreckt sich nicht auf eine Weitergabe an Dritte.
6. Vervielfältigung  
Die Vervielfältigung der hamet-Verfahren und der dazugehörigen Materialien und Dokumentationen ganz oder in Teilen ist unzulässig. Für eine über den vorstehend nach Ziffern 2 + 4 bestimmten Rahmen hinausgehende Nutzung steht diese unter dem Vorbehalt vorheriger schriftlicher Einwilligung durch den Diakonie Stetten e.V.

### § 3 Softwarebestimmungen

1. Der Lizenznehmer/Kunde darf die hamet Software nicht anders als in den Nutzungsbedingungen beschrieben anwenden.  
Die Software kann wie folgt installiert werden:
  - an beliebig vielen PCs oder Laptops oder
  - in einem lokalen Netzwerk, so dass den am Standort fest installierten Endgeräten ein Zugriff auf das Programm gewährt wird.

Auf welcher Anlage die Nutzung erfolgt, ist dem Kunden freigestellt.

2. Der Kunde ist berechtigt, das Programm auf die jeweils zur Nutzung bestimmte Anlage auf Dauer zum Zwecke der Ausführung einzuspeichern und die zu dieser Nutzung notwendigen Kopien des Programms herzustellen.
3. Es ist nicht gestattet, das Programm zu vermieten oder zu verleasen, abzuändern oder zu dekompileieren, Copyright- oder Lizenzhinweise auszublenden oder abzuändern. Der Kunde ist berechtigt, das Programm mit anderen Programmen (z. B. Benutzeroberflächen) zu verbinden. Diese Berechtigung umfasst nicht die Änderung von im Programm enthaltenen Firmennamen, Warenzeichen, Copyright-Vermerken und sonstigen Vermerken über Rechtsvorbehalte und Nutzungsberechtigungen. Diese Kennzeichnungen und Vermerke sind in verbundene Fassungen zu übernehmen und beizubehalten.

### § 4 Mitwirkungs- und Informationspflichten des Kunden

1. Der Kunde hat sich über die wesentlichen Funktionsmerkmale der Software zu informieren und trägt das Risiko, ob diese seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht.
2. Die Einrichtung einer funktionsfähigen – und auch unter Berücksichtigung der zusätzlichen Belastung durch die Vertragsgegenstände ausreichend dimensionierten – Hard- und Softwareumgebung für die Vertragsgegenstände liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

3. Der Kunde testet die Software vor deren produktiven Einsatz gründlich auf Mangelfreiheit und auf Verwendbarkeit in der bestehenden Hard- und Softwarekonfiguration. Dies gilt auch für Software, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege erhält.
4. Der Anbieter Diakonie Stetten e.V. ist berechtigt zu prüfen, ob die Vertragsgegenstände in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verwendet werden. Zu diesem Zweck darf er vom Kunden Auskunft verlangen über Zeitraum und den Umfang der Nutzung der Vertragsgegenstände.
5. Der Kunde trifft angemessene Vorkehrungen für den Fall, dass die Software ganz oder teilweise nicht ordnungsgemäß arbeitet (z.B. durch tägliche Datensicherung, Störungsdiagnose, regelmäßige Überprüfung der Datenverarbeitungsergebnisse) und dass die einschlägigen Datenschutzgesetze eingehalten werden.
6. Soweit der Kunde nicht ausdrücklich vorab darauf hinweist, darf der Anbieter davon ausgehen, dass alle Daten des Kunden, mit denen er in Berührung kommen kann, gesichert sind und datenschutzrechtliche Vorschriften nicht verletzt werden.
7. Der Kunde trägt Nachteile und Mehrkosten aus einer Verletzung der sich aus diesen Bedingungen ergebenden Vorgaben und Pflichten.

## § 5 Preise und Zahlungen

1. Für die Lieferung und Überlassung der bestellten Materialien fällt der vereinbarte Preis entsprechend der aktuellen Preisliste an. Alle angegebenen Preise verstehen sich exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Aktuelle Preise stehen dem Kunden mittels elektronischen Medien ([www.hamet.eu](http://www.hamet.eu)) zur Verfügung.
2. Eine Anwender\*innenschulung, die Bedingung für die Verwendung der hamet Verfahren ist, ist gesondert zu vergüten und wird nach den aktuell gültigen Preisen abgerechnet. Aktuelle Preise sowie Schulungstermine stehen dem Kunden mittels elektronischen Medien ([www.hamet.eu](http://www.hamet.eu)) zur Verfügung.
3. Zahlungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzüge zu leisten, sofern nichts Anderes vereinbart ist. Für die Rechtzeitigkeit der Zahlung ist der Geldeingang bei uns maßgebend. Nach Ablauf der vorgenannten Frist gerät der Kunde in Zahlungsverzug, ohne dass es einer Mahnung bedarf, sofern der Kunde Unternehmer ist.

## § 6 Gewährleistung und Haftung

1. Die Materialien erfüllen die Anwendungshinweise und Funktionalitäten gemäß jedem Verfahren beigefügten Booklet. Darüber hinaus übernehmen wir jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit der Anwendung sowie der Auswertung und Interpretation der Testergebnisse. Dies gilt insbesondere für den Fall, dass der Kunde nicht vorab eine Anwenderschulung bei uns absolviert hat. Generell ist der Kunde verpflichtet, die hamet Verfahren und Materialien sachgerecht und vertragsgemäß zu nutzen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregeln. Soweit wir zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage sind oder dies zweifach fehlschlägt, ist der Kunde berechtigt, nach seiner Wahl vom Vertrag zurück zu treten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises zu verlangen.
2. Weitere Materialien, Beschreibungen und Erläuterungen zu Entwicklungsdaten, und wissenschaftlich relevanten Daten und Erhebungen sind nicht im Lieferumfang enthalten. Ein Anspruch des Kunden auf Erhalt von Unterlagen zur Entwicklung, Normierung oder sonstigen Daten und Dokumenten besteht nicht.
3. Software  
Die vollständige uneingeschränkte Haftung geht mit der Installation der Software auf denjenigen über, der die Software installiert hat und benutzt. Die Haftung ist ausgeschlossen, wenn der Quellcode und dadurch im weiteren Sinne die Funktionalität vom Lizenznehmer oder von einem durch den Lizenznehmer beauftragten Dritten verändert wurde. Wir haften

nicht für von Drittanbietern entwickelte Schnittstellen, für deren Funktion und für ggf. durch diese verursachten Störungen im Programmablauf.

4. Der Kunde ist für die Einhaltung der Vorschriften und Regelungen zur Datensicherheit verantwortlich. Es ist werktäglich mindestens eine Datensicherung vorzunehmen. Vor Systemänderungen und vor der Installation von Software und Updates ist eine zusätzliche Systemsicherung vorzunehmen, um jeglichen Datenverlust zu vermeiden.
5. Der Kunde ist verpflichtet die Datenschutzgesetze des Bundes und der Länder in alleiniger Verantwortung zu beachten und einzuhalten sind.
6. Unsere Haftung für Sach- und Rechtsmängel richtet sich nach den vorgenannten Bestimmungen. Im Übrigen ist jegliche Haftung ausgeschlossen, soweit nicht beispielsweise nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit von Menschen, wegen der Übernahme einer Garantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten eine zwingende Haftung besteht. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt; von dieser Haftungsbeschränkung ausgenommen sind Schäden an Leben, Körper und Gesundheit von Menschen.

## § 7 Geschäftsbedingungen für Schulungen

Die nachfolgenden Geschäftsbedingungen gelten gleichermaßen für einzeln angemeldete Teilnehmende sowie Institutionen und/oder Unternehmen. Die Ziffern 3 und 4 gelten nur für Institutionen und/ oder Unternehmen.

### 1. **Schulungen**

Die Anmeldung zu Schulungen erfolgt über den Online Shop. Nach Eingang der Anmeldung erfolgt eine schriftliche Anmeldebestätigung an die angegebene Emailadresse. Mit Zugang der Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande. Rechtzeitig vor Beginn der Schulung übersenden wir alle notwendigen Informationen zur Kursorganisation, den Terminen und Fristen.

Je nach Art der Schulung ist die Anzahl der Teilnehmer\*innen begrenzt.

Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden oder findet eine Veranstaltung aufgrund zu geringer Teilnehmerzahl, Krankheit des Referenten oder anderer wichtiger Gründe nicht statt, so wird dies spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt. Bis zu diesem Zeitpunkt entstandene Kosten werden vom Diakonie Stetten e.V. nicht ersetzt.

Die aktuellen Schulungsgebühren können unter [www.hamet.eu](http://www.hamet.eu) eingesehen werden.

### 2. **Rücktritt bei Schulungen durch den Kunden**

Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen. Maßgeblich ist der Eingang des Schreibens bzw. das Datum des Poststempels.

#### **Rücktrittsbedingungen:**

Bis 6 Wochen vor Beginn der Schulung ist ein kostenfreier Rücktritt möglich.

Bei Rücktritt bis einschließlich 14 Tage vor Beginn der Schulung berechnen wir 50% der Schulungsgebühr.

Bei Rücktritt innerhalb von 14 Tagen vor Beginn der Veranstaltung oder bei Abbruch während der Veranstaltung stellen wir Ihnen 100% der Schulungsgebühr in Rechnung.

Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 28 Tage vor Schulungsbeginn kostenfrei, danach fällt eine Gebühr von 20% der jeweiligen Schulungsgebühr an.

Keinerlei Kosten entstehen, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer in die Schulung entsenden.

Beiden Parteien bleibt der Nachweis eines höheren oder geringeren Schadens vorbehalten.

Bei Online Schulungen beginnt die Schulung mit der Bearbeitung des E-Learnings (erster Login), sodass ab diesem Zeitpunkt die volle Gebühr für die gesamte Schulung (E-Learning plus online durchgeführte Schulung) erhoben wird und ein Rücktritt nicht mehr möglich ist. Sofern das E-Learning noch nicht bearbeitet wurde, gelten die vorstehenden Rücktrittsbedingungen.

Bei der reinen E-Learning Schulung für Umsteiger ist die Stornierung vor dem ersten Login kostenlos. Mit Beginn der Bearbeitung (erster Login) hat die Schulung begonnen und wir erheben die volle Teilnahmegebühr.

### 3. **Schulungen in Ihrer Einrichtung/ Ihrem Unternehmen**

Die Anmeldung zu Schulungen in Ihrer Einrichtung/Unternehmen erfolgt online. Nach Eingang der Anmeldung erhalten die Angemeldeten eine schriftliche Anmeldebestätigung. Mit Zugang der schriftlichen Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zustande. Rechtzeitig vor Beginn der Schulung übersenden wir alle notwendigen Informationen zur Kursorganisation, Terminen und Fristen.

Bei Online Schulungen (E-Learning + online durchgeführte Schulung) erhalten die von Ihnen angemeldeten Teilnehmer 3 Wochen vor Seminarbeginn die Einladung zum E-Learning per E-Mail. Der Zugang ist bis 6 Wochen nach der Schulung nutzbar.

### 4. **Rücktrittsbedingungen für Schulungen in Ihrer Einrichtung/Ihrem Unternehmen (Präsenzveranstaltung) sowie Online Gruppenschulungen (E-Learning + online durchgeführte Schulung)**

Der Rücktritt hat schriftlich zu erfolgen und kann nur für die gesamte Veranstaltung erklärt werden. Maßgeblich ist der Eingang des Schreibens bzw. das Datum des Poststempels.

#### **Rücktrittsbedingungen:**

Für jede bis zum Rücktritt begonnene Bearbeitung des E-Learnings (erster Login) werden die Kosten in voller Höhe fällig.

Bis 6 Wochen vor Beginn ist ein im Übrigen kostenfreier Rücktritt möglich.

Bei Rücktritt bis 21 Tage vor Beginn der Schulung berechnen wir 25% der übrigen Schulungsgebühren.

Bei Rücktritt bis 14 Tage vor Beginn der Schulung berechnen wir 50% der übrigen Schulungsgebühr.

Bei Rücktritt innerhalb 14 Tagen vor Beginn der Veranstaltung oder bei Abbruch während der Veranstaltung stellen wir 100% der übrigen Schulungsgebühr in Rechnung.

Sollten Referenten krankheitsbedingt oder aus anderen wichtigen Gründen ausfallen, behalten wir uns das Recht vor, den Referenten auszutauschen bzw. die Schulung abzusagen. Die zu diesem Zeitpunkt entstandene Kosten (z.B. Aufwendungen für Reservierungen, Flugbuchungen usw.) oder durch diese Entscheidung entstehenden Kosten, werden vom Diakonie Stetten e.V. nicht ersetzt bzw. erstattet.

### 5. **Zahlungsbedingungen**

Die anfallenden Kosten werden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig.

### 6. **Bescheinigung der Schulungsteilnahme**

Nach der Teilnahme an einer hamet Schulung erhält der Teilnehmende eine Teilnahmebescheinigung, die automatisiert erstellt wird und ausgedruckt oder gespeichert werden kann, vorausgesetzt, die Schulung wurde komplett durchlaufen. Dies bezieht sich auf Inhalt und Dauer der Schulung. Wird durch Verlust der ersten Anfertigung eine zweite durch den Teilnehmenden angefordert, ist dies schriftlich zu erfolgen mit Angabe zu Zeit, Ort und Thema der Schulung für die der Teilnehmende eine Bescheinigung erhalten hat. Für diese erneute Ausstellung einer Bescheinigung erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro.

### 7. **Urheberrechtlicher Schutz**

Die Lehrinhalte sowie die überlassenen Schulungsunterlagen stellen das geistige und alleinige Eigentum des jeweiligen Referenten oder des Diakonie Stetten e.V. dar. Jede/r angemeldete Teilnehmende hat das Recht, die im Rahmen der Seminare angebotenen Inhalte für seine persönlichen Zwecke zu verwenden. Die Teilnehmenden dürfen keine Kopien der Unterlagen – sei es entgeltlich oder unentgeltlich – an Dritte weitergeben, vermieten,

verleihen oder in anderer Form Kopierrechte abtreten. Die bereitgestellten Inhalte sind durch den Diakonie Stetten e.V., die Referenten oder Lizenzinhaber urheberrechtlich geschützt. Alle dadurch begründeten Rechte, insbesondere das des Nachdrucks, der Übersetzung, der Wiedergabe auf fotomechanischen oder ähnlichen Wegen, der Speicherung und Verarbeitung mit Hilfe der EDV oder ihrer Vertretung in Computernetzen bleiben – auch auszugsweise – den Urhebern und Lizenzinhabern vorbehalten.

#### **8. Haftung**

Der Diakonie Stetten e.V. ist um die Richtigkeit der übermittelten Schulungsinhalte in vollem Umfang bemüht. Gleichwohl kann diese nicht garantiert werden. Eine Haftung für Schäden durch unzutreffende Inhalte, Ausarbeitungen und Empfehlungen, technische Ausfälle oder sonstige Unzulänglichkeiten ist ausgeschlossen.

Der Diakonie Stetten e.V. haftet auf Schadensersatz nur im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haftet der Diakonie Stetten e.V. nur und begrenzt auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden, sofern eine Pflicht verletzt wird, die zur Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist. Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen.

#### **9. Datenspeicherung**

Gemäß § 28 Bundesdatenschutzgesetz werden Namen und Anschrift der Teilnehmer sowie für die Auftragsabwicklung erforderliche Daten vom Diakonie Stetten e.V. gespeichert. Durch die Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer mit der Be- und Verarbeitung der personenbezogenen Daten für Zwecke der Veranstaltungsabwicklung einverstanden, darunter auch die Weitergabe an externe Referent\*innen. Die von dem Diakonie Stetten e. V. beauftragten Referent\*innen senden den Teilnehmenden einen Datenschutzhinweis zu. Bei weiteren inhaltlichen Fragestellungen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [info@hamet.de](mailto:info@hamet.de).

## **§ 8 Schlussbestimmungen**

1. Datenschutzhinweis: Wir speichern und verarbeiten Ihre Kundendaten unter strikter Beachtung der Datenschutzgesetze. Die erforderlichen Kundendaten werden von uns maschinenlesbar verarbeitet und gespeichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des zum Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.
2. Soweit sich aus der Auftragsbestätigung nichts Anderes ergibt, ist unser Sitz Erfüllungsort. Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Sitz zuständige Gericht.
3. Änderungen und/ oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Auch der Verzicht auf die Schriftform ist schriftlich zu vereinbaren.
4. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
5. Sollten sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise als unwirksam oder undurchführbar herausstellen oder werden, so bleiben die übrigen Vertragsbestimmungen und die Wirksamkeit des Vertrages im Ganzen hiervon unberührt.

Diakonie Stetten e.V.

hamet

Steinbeisstr. 16

71332 Waiblingen

Vorstandsvorsitzender: Rainer Hinzen

Stellv. Vorstandsvorsitzender: Dietmar Prexl

Amtsgericht Stuttgart, VR 260266  
Steuernummer DE 147216639